

KENNZAHLEN - QUALITÄT IN BILDUNGSEINRICHTUNGEN MESSBAR GESTALTEN

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online

Ihr Gradmesser für die Zukunftsstärke
Festlegen. Messen. Optimieren.
So erreichen Sie Ihre Ziele schnell,
sicher und effektiv

Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

Mit einem Kennzahlensystem können Sie die Erfolgsprozesse Ihrer Organisation noch besser steuern. Das entlastet Sie und sorgt für einen durchschlagenden Gesamterfolg. Qualitätskennzahlen dienen Ihnen hierbei zum Analysieren, Planen und Ausrichten der entscheidenden Prozesse.

Nutzen Sie diesen Effizienzschub für noch zufriedeneren Kunden und Mitarbeiter! Erfahren Sie, wie der Vergleich der festgelegten Kennzahlen (Soll) mit den tatsächlich erreichten Ergebnissen (Ist) schnell Aufschluss über den Qualitätsstand Ihrer Organisation gibt. Sie sehen gleich, wo von Zielvorgaben abgewichen wird, wie Sie gezielt gegensteuern und Essenzielles verbessern können.

Ziel des Seminars ist Ihre fundierte Kompetenz, individuell für Ihre Organisation die angemessenen Qualitätskennzahlen festzulegen.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Qualitätsverantwortliche in Bildungsorganisationen, die die Ergebnisse ihrer Bildungsarbeit mit konkreten Zahlen belegen möchten und über ein Instrumentarium verfügen möchten, welches sie in die Lage versetzt, Qualitätsprobleme zu erkennen und Verbesserungsprozesse anzustoßen.

Ihre Investition

659 Euro zzgl. MwSt.

Seminarinhalte

Der Qualitätsmanager

- ✓ Stand und Tendenzen der Qualitätsdiskussion im Bildungsmanagement
- ✓ Prozesse gezielt ausrichten und koordinieren

Prozessqualität definieren, messen und steuern

- ✓ Kernprozesse erkennen und einheitlich definieren
- ✓ Schwachstellenanalyse und Verbesserungspotenziale nutzen
- ✓ Kritische Faktoren für einzelne Prozesse ermitteln und bewerten

Mit Qualitätskennzahlen Prozesse steuern und optimieren

- ✓ Kennzahlen definieren und einsetzen
- ✓ Qualitätsdaten erheben und Kennzahlen messbar gestalten

Klarer. Effizienter. Besser. – Das Qualitätscontrolling

- ✓ Qualitätskennzahlen als Bestandteil eines Management-Informationssystems
- ✓ Wirksamkeit der Kennzahlen durch regelmäßigen Abgleich
- ✓ Ziel: Best Practice in allen Dienstleistungsbereichen

Kunden- und prozessorientiertes Qualitätsmanagement

- ✓ Kundenzufriedenheit – Was sie bedeutet und wie Sie sie messen
- ✓ Kennzahlen als Wegweiser – Erfolgskontrolle bei der Kundenzufriedenheit

Sichern Sie sich unseren **50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (609 Euro statt 659 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Ihre Referentin

Astrid Höhle ist seit 2004 interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 selbständige Beraterin und Trainerin. Sie ist als freiberufliche Auditorin und Referentin für die CERTQUA für die Träger- und Maßnahmenezulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.



Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Dauer

09:00 - ca. 16 / 17:00 Uhr

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.